TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB / APP

"MI CALENDARIO DOGOURMET 2027"

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

AL ENTRAR EN ESTE PORTAL WEB, EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA EN NOMBRE PROPIO, DE MANERA INEQUÍVOCA Y SIN NINGÚN TIPO DE CONDICIÓN, EL PRESENTE SET DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL WEB. EN EL EVENTO EN QUE EL USUARIO NO ESTÉ DE ACUERDO CON LA TOTALIDAD O PARTE DE ESTE SET DE TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL WEB.

2. DEL ORGANIZADOR

El Portal Web/ Aplicación Digital titulada **"Mi Calendario Dogourmet® 2027"** (en adelante, el "PORTAL WEB") es de la titularidad de **ALIMENTOS POLAR COMERCIAL, C.A.** (en adelante, "ALIMENTOS POLAR COMERCIAL" o el "ORGANIZADOR").

3. ÁMBITO TERRITORIAL Y USO FUERA DEL TERRITORIO

El territorio al cual aplica el presente PORTAL WEB es la República Bolivariana de Venezuela.

SI USTED UTILIZA ESTE PORTAL WEB FUERA DEL TERRITORIO USTED ES RESPONSABLE DE CONFORMIDAD CON CUALESQUIERA Y TODAS LAS LEYES LOCALES APLICABLES. ALIMENTOS POLAR COMERCIAL NO SE HACE RESPONSABLE DE QUE LOS MATERIALES CONTENIDOS DENTRO DE ESTE SITIO SEAN APROPIADOS PARA LAS LOCALIDADES FUERA DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. TODO O PARTE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO SE APLICA SOLAMENTE A LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS U OFRECIDOS DENTRO DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD PUEDEN VARIAR SEGÚN EL PAÍS

DONDE SE ENCUENTRE, POR LO TANTO, EL USO DEL PORTAL WEB FUERA DEL TERRITORIO SE HARÁ BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

4. DECLARACIÓN DE MAYORÍA DE EDAD (+18)

- El PORTAL WEB está dirigido a personas naturales mayores de 18 años residentes en el Territorio, razón por la que al registrarse, el USUARIO debe seleccionar expresamente la casilla de confirmación (*"Declaro que soy mayor de edad (+18 años)"*). Queda estrictamente prohibido el registro o uso del PORTAL WEB por parte de menores de edad.

5. OBJETO

- El PORTAL WEB es una herramienta interactiva que permite a los USUARIOS maquetar, personalizar, descargar y compartir de forma personal el CALENDARIO DIGITAL DOGOURMET® 2027 con las fotografías de su(s) perrito.
- El PORTAL WEB también permite al USUARIO participar en actividades o dinámicas promocionales para optar por la adjudicación de premios consistentes en alimento y material P.O.P. oficial de la marca DOGOURMET®. La participación en dicha dinámica, la mecánica de interacción en redes sociales, los criterios de elegibilidad y las condiciones para la entrega de los premios se regirán de manera complementaria por el set de Términos y Condiciones de la Dinámica Promocional, disponibles para consulta permanente en la sección correspondiente del PORTAL WEB.

6. REGISTRO, CREACIÓN Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

- Para ingresar al PORTAL WEB el USUARIO deberá registrarse.
- El precitado registro requiere el ingreso de la siguiente información del USUARIO:

- Nombre,
- Apellido,

- Correo electrónico (verificado mediante código de seguridad),
- Contraseña, y
- Ciudad de residencia en el Territorio.

  Si el correo electrónico coincide con registros de ediciones anteriores de la marca, el PORTAL WEB podrá autocompletar ciertos campos para agilizar la experiencia.

- La contraseña creada por el USUARIO es confidencial, personal e intransferible. El USUARIO es el único y exclusivo responsable de mantener la confidencialidad de su credencial de acceso, así como de todas las actividades, cargas de información y transacciones que se realicen en su cuenta.
- El USUARIO se compromete a notificar inmediatamente a ALIMENTOS POLAR COMERCIAL sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta, contraseña o cualquier otra vulneración a la seguridad de la que tenga conocimiento.
- ALIMENTOS POLAR COMERCIAL no será responsable por pérdidas, daños o el mal uso de la información de los USUARIOS producto de la falta de custodia, compartición voluntaria o negligencia de éstos, respecto a sus claves de acceso o contraseñas.

7. SOBRE LAS FOTOGRAFÍAS, SU AUTORÍA Y DERECHOS DE IMAGEN

Las fotografías cargadas por los USUARIOS deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar cargadas en formato [JPG, JPEG, PNG o WEBP] y tener un peso máximo de [10 MB], que garantice la nitidez requerida para la maquetación del calendario. ALIMENTOS POLAR COMERCIAL no se hace responsable por la pérdida de calidad, *pixellation* o errores de visualización derivados de fotografías que no cumplan con estos parámetros.
- Ser de la exclusiva autoría del USUARIO.
- Contener la imagen del perrito del USUARIO.

- No mostrar denominaciones, logotipos, lemas, empaques, diseños, productos ni elementos publicitarios que contengan marcas de terceros competencia del ORGANIZADOR, en especial aquellas de la categoría de alimentos o cuidado para mascotas.
- En el caso de que en la fotografía aparezca también la imagen de personas, el USUARIO declara y garantiza contar con la autorización expresa y los derechos de uso de imagen de dichas personas para su carga, edición y eventual difusión en el PORTAL WEB. ALIMENTOS POLAR COMERCIAL queda eximida de cualquier reclamo o responsabilidad por este concepto.
- Deben corresponder a imágenes aptas para todo público, quedando prohibida la carga de imágenes violentas, ofensivas, con desnudez, maltrato animal o contrarias a la ley, la moral y las buenas costumbres.

8. AUDITORÍA DE CONTENIDOS, INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) Y SERVICIOS DE TERCEROS

El USUARIO entiende y acepta que ALIMENTOS POLAR COMERCIAL utilizará tecnologías de proveedores terceros e Inteligencia Artificial (IA) en tiempo real, combinadas con auditorías periódicas y revisiones manuales posteriores, para evaluar el contenido de las fotografías cargadas en el PORTAL WEB. Dicha auditoría verificará:

- La presencia del perrito en la imagen.
- El cumplimiento estricto de los filtros de seguridad e idoneidad de contenido (ChildSafe).
- La ausencia de denominaciones, logotipos, empaques, productos o elementos publicitarios de marcas de terceros competencia del ORGANIZADOR, en especial aquellas de la categoría de alimentos o cuidado para mascotas.
- El cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas (peso máximo y formato de archivo permitido).

Fases de la Auditoría y Proceso de Rechazo/Sustitución:

- **a) Pre-auditoría Automatizada por IA (Tiempo Real):** Al momento de cargar cada fotografía, el sistema la evaluará de forma automática e instantánea. Si la imagen no supera esta pre-auditoría, será rechazada de inmediato sin llegar a almacenarse ni publicarse en el PORTAL WEB, indicándole al USUARIO en pantalla el motivo del rechazo para que pueda corregir y volver a intentar la carga de forma inmediata.
- **b) Auditoría y Revisión Manual Periódica:** ALIMENTOS POLAR COMERCIAL realizará monitoreos y revisiones manuales periódicas sobre las fotografías cargadas y publicadas en el PORTAL WEB, sin estar sujetas a un lapso determinado de horas o días contados desde su carga, y con especial atención a aquellos USUARIOS cuyas imágenes hayan sido rechazadas por la IA en reiteradas ocasiones.
- **c) Rechazo Posterior y Notificación:** Una fotografía podrá ser rechazada en revisión manual en cualquier momento, incluso si ya fue aprobada por la pre-auditoría automatizada por IA, y aun cuando el USUARIO ya haya completado las doce (12) fotografías de su calendario o se encuentre participando en la DINÁMICA promocional. En este caso, se notificará al USUARIO mediante correo electrónico para que proceda a sustituir la fotografía por una válida.
- **d) Condición de Aprobación al Momento de la DINAMICA:** Para que el calendario pueda completarse y/o para participar válidamente en la DINÁMICA promocional y premios, las doce (12) fotografías del calendario deberán contar con la aprobación exitosa del proceso de auditoría al momento de la realización de la elección de los ganadores.

Tratamiento de Datos por Terceros, Nube e Infraestructura de IA:

- El USUARIO reconoce y acepta que, para llevar a cabo la precitada auditoría, generación visual, análisis funcional y el correcto funcionamiento técnico del PORTAL WEB, las fotografías, textos e interacciones cargadas por el USUARIO podrán ser transmitidas, procesadas, analizadas y almacenadas a través de las plataformas, servicios de nube y herramientas de Inteligencia Artificial (IA) pertenecientes a terceros proveedores tecnológicos contratados por ALIMENTOS

POLAR COMERCIAL. Dichos proveedores procesarán la información única y exclusivamente para la prestación de los servicios de soporte, moderación, almacenamiento y análisis funcional contratados por el ORGANIZADOR.

Contratación de Terceros para Soporte y Administración:

- El USUARIO entiende y acepta que ALIMENTOS POLAR COMERCIAL puede contratar los servicios de terceros para la administración, actualización, diseño, almacenamiento, soporte, mantenimiento o cualquier otra operación que requiera el PORTAL WEB. En consecuencia, dichos terceros podrán tener acceso a la información cargada o generada por el USUARIO, única y exclusivamente para el cumplimiento de las gestiones técnicas o de soporte contratadas, bajo estrictos deberes de confidencialidad, secreto profesional y observancia de las medidas de seguridad aplicables.

Mejora de Algoritmos y Procesos Internos:

- Los USUARIOS aceptan que ALIMENTOS POLAR COMERCIAL pueda utilizar la información y/o documentación que los USUARIOS carguen en el presente PORTAL WEB, así como las preguntas, respuestas, interacciones y cualquier contenido propiedad de los USUARIOS, con el fin de mejorar sus procesos, algoritmos y la inteligencia artificial presente en el PORTAL WEB, procurando, cuando corresponda, la anonimización o agregación de los datos con fines de protección de la información.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

- El PORTAL WEB, sus contenidos, diseño, software, marcas, logotipos, imágenes, tipografías y demás elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual son de la titularidad de ALIMENTOS POLAR COMERCIAL y/o sus afiliadas o relacionadas, o han sido debidamente licenciados o autorizados a ALIMENTOS POLAR COMERCIAL para su uso. © Todos los derechos reservados. Año 2026.

- Queda estrictamente prohibida la reproducción, copia, modificación, adaptación, ingeniería inversa, descompilación, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otro uso no autorizado de dichos elementos por cualquier medio o procedimiento, salvo autorización previa, expresa y por escrito de ALIMENTOS POLAR COMERCIAL.
- El acceso y uso del PORTAL WEB no otorga ni podrá interpretarse como la concesión de licencia, cesión, autorización o derecho alguno a favor de los USUARIOS sobre los derechos de propiedad intelectual de la titularidad de o licenciados a ALIMENTOS POLAR COMERCIAL o a sus afiliadas o relacionadas. En consecuencia, el USUARIO reconoce que no adquirirá ni podrá reclamar titularidad, derecho de propiedad ni participación alguna sobre el PORTAL WEB o sus contenidos protegidos.
- Cualquier uso indebido, no autorizado, fraudulento o que infrinja los derechos de propiedad intelectual de o licenciados a ALIMENTOS POLAR COMERCIAL por parte del USUARIO, dará derecho a ALIMENTOS POLAR COMERCIAL a suspender o bloquear de forma inmediata el acceso al PORTAL WEB, sin perjuicio del ejercicio de todas las acciones legales, administrativas, civiles y penales a que hubiere lugar para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados.

10. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ALIMENTOS POLAR COMERCIAL se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento el presente set de Términos y Condiciones, así como las funcionalidades y contenidos del PORTAL WEB. Dichas modificaciones estarán permanentemente disponibles en el PORTAL WEB para su consulta. En caso de modificaciones sustanciales, ALIMENTOS POLAR COMERCIAL procurará informarlo a los USUARIOS a través de avisos en el propio PORTAL WEB o por los canales de comunicación institucionales. El acceso o uso continuado del PORTAL WEB con posterioridad a la publicación o notificación de los cambios constituirá la aceptación plena e incondicional del USUARIO a la versión vigente de los Términos y Condiciones.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS DEL USUARIO

- Las fotografías e información personal recopilada se alojarán en servidores autorizados por ALIMENTOS POLAR COMERCIAL, ubicados dentro o fuera de la República Bolivariana de Venezuela, bajo estándares de seguridad de la información. El USUARIO reconoce y acepta que sus datos personales e imágenes podrán ser transferidos y/o almacenados en servidores ubicados en otras jurisdicciones que podrían contar con niveles de protección de datos diferentes (de igual, mayor o menor estándar) a los de la República Bolivariana de Venezuela, comprometiéndose el ORGANIZADOR a velar por la confidencialidad y reserva de dicha información a través de los proveedores contratados.
- Sus datos serán tratados para la gestión de su cuenta en el PORTAL WEB y para el envío de información o campañas de *e-mail marketing* relativas a la marca **DOGOURMET®**.
- ALIMENTOS POLAR COMERCIAL no publicará ni comercializará las fotografías ni los calendarios editados por los usuarios. La difusión en perfiles personales de redes sociales es opcional e iniciativa exclusiva de cada USUARIO.
- El USUARIO tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar, solicitar la eliminación/cancelación de sus datos personales o revocar su consentimiento (derecho de arrepentimiento/retiro) en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, solicitar la baja de su cuenta o requerir la eliminación de sus fotografías del PORTAL WEB, el USUARIO podrá enviar una comunicación escrita dirigida a tal fin al correo electrónico oficial de soporte: contacto@calendariodogourmet.com

12. CONTROVERSIAS Y LEY APLICABLE

El presente documento se rige e interpreta bajo las leyes vigentes de la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia o diferencia derivada del acceso, registro, uso del PORTAL WEB o interpretación de estos Términos y Condiciones se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes del Área Metropolitana de Caracas.