POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PORTAL WEB Y APLICACIÓN DIGITAL "MI CALENDARIO DOGOURMET 2027"

Las definiciones de las palabras escritas en mayúscula o con la letra inicial en mayúscula en esta Política de Privacidad están contenidas en el set de Términos y Condiciones que rige el uso del Portal Web y Aplicación Digital "Mi Calendario Dogourmet 2027" (en adelante, el "PORTAL WEB"), por lo que, en caso de cualquier duda sobre ese particular, debe dirigirse a dicho documento.

La privacidad de los Usuarios de nuestro PORTAL WEB es de suma importancia para nosotros, por eso ALIMENTOS POLAR COMERCIAL le informa que, como consecuencia del acceso, registro y uso de este PORTAL WEB, sus datos personales, fotografías e interacciones están siendo tratados. En el evento en que usted no desee que sus datos personales sean tratados en las condiciones aquí descritas, deberá abstenerse de utilizar este PORTAL WEB.

El mero uso y/o registro en el presente PORTAL WEB se entenderá como una autorización expresa, inequívoca e incondicional para el tratamiento de sus datos personales en los términos previstos en esta Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad resulta de carácter obligatorio para todos los Usuarios de los servicios de este PORTAL WEB, con independencia del lugar y tiempo en el que operen.

Nuestro PORTAL WEB está diseñado para brindar las funcionalidades de personalización, descarga y difusión de su calendario digital con su perrito y gestionar las consultas solicitadas. El ORGANIZADOR actuará conforme a la legislación aplicable y procurará satisfacer las mejores prácticas en el uso de Internet.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DIVULGACIÓN A TERCEROS

ALIMENTOS POLAR COMERCIAL será la Responsable del tratamiento de sus datos personales. No obstante, el ORGANIZADOR podrá divulgar o compartir sus datos personales a las siguientes personas o entidades:

1. A sus compañías afiliadas o relacionadas, en cualquier momento, quienes también podrán tratarla para los fines previstos en este documento.
2. A proveedores de servicios, contratistas y terceros administradores que presten servicios de almacenamiento en la nube, soporte técnico, mantenimiento, desarrollo del PORTAL WEB, así como a proveedores de herramientas tecnológicas e Inteligencia Artificial (IA) para la auditoría y moderación de contenido en tiempo real (ChildSafe, presencia de la mascota o filtro de marcas competidoras).
3. A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, enajenación, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos del ORGANIZADOR o de sus compañías afiliadas o relacionadas.
4. En cualquier otra situación y a cualquier tercero distinto a los aquí listados, cuando se cuente con su consentimiento expreso previo.

Dicha divulgación se realizará siempre con el propósito de cumplir con la finalidad para la cual fueron suministrados los datos y/o para los propósitos previstos en esta Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones del PORTAL WEB.

Asimismo, el Responsable o los terceros a quienes se les haya divulgado la información podrán revelarla cuando:

- Deban cumplir con una orden judicial, ley o proceso legal, o responder a solicitudes gubernamentales o reglamentarias.
- Sea necesario para cumplir con obligaciones legales, contables o administrativas.
- Sea necesario para supervisar la aceptación y cumplimiento de esta Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones.

- Sea necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad del ORGANIZADOR, sus clientes u otros, incluyendo el intercambio de información para la prevención contra el fraude.

2. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Mediante el uso y registro en este PORTAL WEB, el Usuario acepta expresamente la transferencia internacional de sus datos personales, fotografías e interacciones, para su almacenamiento, procesamiento y análisis por parte de los proveedores contratados a los efectos de la administración del sitio, servicios en la nube e integración de herramientas de Inteligencia Artificial (IA).

Asimismo, el Usuario acepta la transferencia internacional de su información para su procesamiento y uso por parte de las filiales o relacionadas del ORGANIZADOR localizadas fuera del territorio de Venezuela (tal como en los Estados Unidos de América). Usted conoce y expresamente acepta que sus datos personales serán tratados en servidores ubicados fuera de Venezuela y se le informa de que el nivel de protección de datos en algunas jurisdicciones puede ser distinto (de igual, mayor o menor estándar) al de la República Bolivariana de Venezuela.

3. DATOS RECOPILADOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales de los Usuarios incluye la recolección, consulta, almacenamiento, uso, circulación, supresión y transferencia nacional e internacional de la información proporcionada (Nombre, Apellido, Correo electrónico, Contraseña, Ciudad de residencia, datos e imágenes de su perrito y fotografías personalizadas), con las siguientes finalidades:

1. Permitir el registro, autenticación, creación de cuenta y verificación mediante código de seguridad en el PORTAL WEB.
2. Permitir el funcionamiento interactivo de maquetación, edición, personalización y descarga del CALENDARIO DIGITAL DOGOURMET®.

3. Realizar la auditoría técnica automatizada mediante Inteligencia Artificial (IA) y/o revisión manual posterior. El Usuario reconoce que las fotografías que no superen la pre-auditoría en tiempo real son rechazadas de manera inmediata por el sistema y no son almacenadas ni publicadas en el PORTAL WEB.
4. Ejecutar la gestión operativa de actividades o dinámicas promocionales para optar por la adjudicación de premios de la marca DOGOURMET® (Alimentos y Material P.O.P. oficial de la marca DOGOURMET®).
5. Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales, novedades, información sobre productos, servicios, estudios de mercado, encuestas de satisfacción y campañas de mercadeo directo (e-mail marketing) relativas a la marca DOGOURMET®
6. Mejorar el PORTAL WEB, su gestión, funcionalidades, seguridad y entrenar o perfeccionar los modelos y algoritmos de IA utilizados en la plataforma (procurando la anonimización de la información).
7. Proporcionar soporte técnico, atender consultas, resolver dudas o procesar solicitudes sobre el uso del PORTAL WEB.

Se declara que los datos personales no serán utilizados para ningún propósito ajeno a los recogidos en este documento y en los Términos y Condiciones. El tratamiento de los datos es indispensable para poder acceder al PORTAL WEB e interactuar con sus funciones.

4. REGLAS ESPECIALES PARA MENORES DE EDAD

- Queda estrictamente prohibido suministrar datos personales de menores de edad. El PORTAL WEB está dirigido únicamente a mayores de 18 años.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS Y BASE LEGAL

- Los datos se conservarán durante el período de tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en la presente Política de Privacidad y por el plazo que la ley exija o justifique para la protección de los intereses del ORGANIZADOR.

- La base jurídica que autoriza el tratamiento es: (i) la creación de cuenta y navegación voluntaria del Usuario en el PORTAL WEB, (ii) el interés legítimo en mejorar el servicio, la seguridad y el funcionamiento del PORTAL WEB, y (iii) el consentimiento otorgado al aceptar esta política.

6. DERECHOS DEL USUARIO Y CANALES DE SOPORTE

El Usuario puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión/eliminación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retiro/revocación del consentimiento otorgado (derecho de arrepentimiento/baja de cuenta), mediante los canales de atención que se indican a continuación:

- Correo electrónico: contacto@calendariodogourmet.com

El ORGANIZADOR atenderá su solicitud en un plazo de diez (10) días hábiles a contar desde la recepción de la misma. Dicho plazo podrá prorrogarse por un tiempo igual en caso necesario, atendiendo a la complejidad de la solicitud, lo cual se informará al Usuario indicando los motivos. Se advierte que el ORGANIZADOR podrá solicitar información adicional o copia del documento de identidad del Usuario para verificar su titularidad antes de procesar la solicitud.

La presente Política de Privacidad corresponde a la Versión 01, generada en el mes de octubre de 2026.